

Пользовательское соглашение сайта «СберСова»

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает правила использования электронного информационно-образовательного ресурса СберСова ПАО Сбербанк (далее – Платформа СберСова или Платформа). Соглашение регулирует порядок регистрации, получения доступа Пользователей к функционалу Платформы, порядок использования Платформы, а также устанавливает связанные с этим права и обязанности Пользователя и ПАО Сбербанк.

Перед использованием Платформы СберСова, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Осуществляя регистрацию на Платформе или продолжая использовать Платформу, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, он обязуется покинуть Платформу СберСова и прекратить любое использование Платформы.

1. Термины и определения

1.1. Платформа СберСова (Платформа) – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет, удалённый доступ к которой предоставляется через веб-интерфейс сайта <https://sbersova.ru/>.

1.2. Профиль Пользователя (Профиль) – совокупность защищённых страниц Сайта, содержащих данные о Пользователе, предоставленные Пользователем при Регистрации/редактировании данных или в процессе Пользования Сайтом, о настройках Сайта и доступных Пользователю Сервисах.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение в установленном Соглашением порядке, зарегистрированное на Платформе, получившее доступ к Профилю и использующее функционал Платформы и Сайта.

1.4. Авторизация – процедура ввода учётных данных Пользователем для получения доступа к Профилю. Авторизация осуществляется при помощи сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)¹.

¹ Сервис Сбер ID (Сбербанк ID) предоставляется Банком в соответствии с Договором банковского обслуживания/Договором на выпуск и обслуживание банковской карты/Публичной офертой о предоставлении ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID).

1.5. **Контент** – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, а также элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, видео, звуки, текст и другие объекты, размещённые на Сайте, являющиеся охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Банку, или Пользователю (при наличии технической возможности на Сайте для размещения Пользователем Контента), или иным лицам.

1.6. **Первая линия поддержки** – совокупность действий, осуществляемых работниками Банка и направленных на поддержание функционирования Платформы.

1.7. **Устройство** – устройство Пользователя (персональный компьютер, смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

1.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9. **ПАО Сбербанк (Банк)** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195; <http://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites>).

1.10. **Регистрация** – совершение Пользователем действий на Платформе, направленных на создание Профиля. Регистрация осуществляется при помощи сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)².

1.11. **Сервис, Сервисы** – веб-приложение, реализующее функционал предоставляемых Сайтом услуг Пользователю (например, обучение, специальные предложения Банка). Перечень доступных Пользователю услуг и Сервисов, реализованных на Сайте, может меняться. Услуги оказываются Банком или третьими лицами, указанными на Сайте.

1.12. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин (включая веб-приложения) и иной информации (включая Контент), содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет

² Сервис Сбер ID (Сбербанк ID) предоставляется Банком в соответствии с Договором банковского обслуживания/Договором на выпуск и обслуживание банковской карты/Публичной офертой о предоставлении ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID).

по доменному имени <https://sbersova.ru/>, позволяющему идентифицировать сайты в сети Интернет, а также совокупность соответствующих веб-страниц.

1.13. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование», ИНН 7730262964, ОГРН 1217700116094, зарегистрированное по адресу: 121170, Россия, г. Москва, муниципальный округ Дорогомилово вн.тер.г., Кутузовский пр-кт, д. 32, к. 1, помещ. 3.д.08.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, а начало использования функционала Платформы СберСова и/или создание Пользователем Профиля означает согласие Пользователя принять все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя (акцепт). Пользование Сайтом на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путём акцепта настоящей оферты, не требует оформления в бумажном виде и признаётся Сторонами подписанным в письменном виде.

2.2. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь подтверждает, что имеет все полномочия, требуемые действующим законодательством, для заключения Соглашения и совершения юридически значимых действий на Платформе, а также гарантирует, что предоставленные им данные являются корректными, соответствуют действительности и принадлежат ему лично.

2.3. Настоящим Пользователь считается уведомлённым и выразившим согласие с тем, что Банк вправе привлекать Общество для целей исполнения настоящего Соглашения.

2.4. Принимая условия Соглашения (заключая настоящее Соглашение), Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и ему понятны значения используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

2.5. Банк оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения, знакомиться с действующей редакцией Соглашения на Сайте и самостоятельно нести риск такого неознакомления. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. В случае несогласия с настоящим Соглашением и изменениями, внесёнными Банком в Соглашение в порядке, указанном в пункте 2.5 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование Платформы и удалить любые материалы, размещённые им на Платформе.

3. Предмет Соглашения, Правила предоставления доступа к Платформе

3.1. Настоящее Соглашение является соглашением Банка и Пользователя об установлении гражданских прав и обязанностей, связанных с использованием Платформы, а также использованием Контента, Контента Пользователя, использованием Сайта. Пользователь обязуется осуществлять использование Сайта, использование Контента исключительно в соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения.

3.2. Для того, чтобы воспользоваться функциональными возможностями Платформы, Пользователь осуществляет вход в Профиль Пользователя посредством Авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.3. При использовании Платформы Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим лицам к своему Профилю или к отдельной содержащейся в нём информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

3.4. Все действия на Платформе, совершённые под Профилем Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

3.5. Платформа может выступать электронной площадкой для проведения образовательных мероприятий (конкурсов, олимпиад, тестирований, диктантов и т. д., далее – Мероприятие), организованных Банком единолично или совместно с партнёрами.

3.6. Участие в Мероприятии, проводимом на Платформе, носит добровольный характер. Условия участия в Мероприятии и правила его проведения могут быть предусмотрены отдельным документом, принимаемым Пользователем в момент регистрации на Мероприятие.

4. Персональные данные

4.1. ПАО Сбербанк осуществляет обработку³ Персональных данных Пользователей в целях обеспечения возможности использования Платформы Пользователем (в частности, для заключения Соглашения, регистрации

³ Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк: <https://www.sberbank.ru/privacy/policy#pdn>.

Пользователя на Сайте, исполнения Банком своих обязательств и реализации прав по Соглашению), информирования о проведении ПАО Сбербанк Мероприятий, изучения пользовательского опыта (получения обратной связи по использованию Платформы).

4.2. ПАО Сбербанк осуществляет обработку Персональных данных Пользователей в следующем составе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, телефон, адрес электронной почты, пол, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача в Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ИНН 7730262964, ОГРН 1217700116094, адрес: 121170, Россия, г. Москва, муниципальный округ Дорогомилово вн.тер.г., Кутузовский пр-кт, д. 32, к. 1, помещ. 3.d.08), действующего на основании заключённого с Банком договора, в целях обеспечения функционирования Сайта.

5. Правила использования Платформы и пользовательская поддержка

5.1. После Регистрации Пользователю предоставляются следующие функциональные возможности и Сервисы Платформы:

- а) предоставление доступа к Платформе, включая доступ к Контенту, размещённому на Платформе, и Сервисам;
- б) обеспечение пользовательской поддержки Платформы в соответствии с пунктами 5.3–5.4 Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется использовать Платформу только в личных некоммерческих целях в соответствии с настоящим Соглашением.

5.3. Банк предоставляет Пользователям 24-часовой доступ к Сервисам Платформы через сеть Интернет для ввода и просмотра информации с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание.

5.4. В случае обнаружения каких-либо дефектов, ошибок и/или недостатков на Платформе Пользователь может обратиться в Первую линию поддержки с использованием текстовых каналов (имейл: sbersova@sberbank.ru) в течение срока действия настоящего Соглашения.

5.5. Банк не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои Интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства.

5.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Первую линию поддержки о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Платформе, совершённом с использованием Профиля Пользователя без его ведома и согласия. Банк не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Платформу с помощью Профиля Пользователя.

5.7. Банк не несёт ответственность за потерю информации для доступа на Платформу, совершённую по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

5.8. Банк имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя к Платформе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

5.9. Используя Платформу, Пользователь обязуется не нарушать информационную безопасность Платформы, а именно:

а) не осуществлять попытки проверить уязвимость системы безопасности Платформы, не нарушать порядок доступа к Платформе, определённый в настоящем Соглашении;

б) не осуществлять попытки создания помех в использовании Платформы другими Пользователями, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Платформе и/или в Первую линию поддержки с целью намеренно вывести Платформу из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Платформы, которые могут привести к сбоям в работе Платформы;

в) не рассылать другим пользователям Платформы материалы, на которые они не давали своего согласия, спама, любых писем и рекламы без разрешения Банка;

г) не осуществлять имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещённом на Платформе материале;

д) не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение или процедуры для навигации или поиска на Платформе, кроме встроенной в Платформу поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс браузер и других подобных).

5.10. Пользователю запрещается:

а) загружать, размещать и/или передавать с помощью Платформы и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, нарушающих требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

б) загружать, размещать и/или передавать с помощью Платформы и/или любого другого способа публикации тексты, программы, изображения или материалы, пропагандирующие террористическую деятельность или разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающие или пропагандирующие насилие или смерть, содержащие описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии;

в) загружать, размещать и/или передавать с помощью программных средств Платформы или любого другого способа публикации тексты, программы, изображения или материалы, содержащие непристойные материалы и информацию, в любой форме побуждающие к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков;

г) совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) загружать, хранить, использовать или передавать с помощью Платформы любую рекламную информацию (в т. ч. размещать на Платформе ссылки на ресурсы рекламного характера), описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее;

е) выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других Пользователей в заблуждение;

ж) собирать и хранить данные других Пользователей вне Платформы в ручном или автоматизированном режиме;

з) любым способом препятствовать работе Платформы, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенную для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа;

и) осуществлять любую коммерческую деятельность, связанную с использованием Контента Платформы, Контента Пользователей, а также третьих лиц любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации (в т. ч. размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать где-либо, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям соответствующий Контент);

к) размещать на Платформе информацию (документы, материалы, изображения и иные результаты интеллектуальной деятельности), которые

нарушают (могут нарушить) права авторов (правообладателей) соответствующих результатов интеллектуальной собственности, в т. ч. размещать на Платформе ссылки на ресурсы, которые нарушают (могут нарушить) права авторов (правообладателей) соответствующих результатов интеллектуальной собственности.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Платформа, а также весь Контент, размещённый на Платформе, являются объектами исключительных прав и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

6.2. Банку принадлежит право на использование Контента, размещённого на Платформе, на основании соответствующих лицензий и иных правоустанавливающих документов. Контент, размещённый на Платформе, может быть использован Пользователем только для личного некоммерческого использования.

6.3. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение материалов, информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности, авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на любые объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности).

6.4. Пользователь вправе публиковать и/или размещать на Платформе только те комментарии (включая изображение профиля, текст комментария и прикладываемые фотографии (материалы, документы, аудиовизуальные произведения, графический дизайн и иную информацию), которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашение и/или любые права третьих лиц. В случае, если размещённые Пользователем комментарии и приложенный к ним Контент являются объектом авторского права или включают его, Пользователь гарантирует, что имеет право на такое использование в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Публикуя (размещая) на Платформе Контент, являющийся объектом авторского права, Пользователь предоставляет Банку право использовать его без ограничения по территории и сроку путём воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения, а также иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации или способами, которые могут появиться впоследствии. Пользователь гарантирует, что им получено разрешение (согласие) от соответствующего автора и/или правообладателя на вышеуказанные действия по распоряжению Контентом и в случае предъявления претензий со стороны соответствующих авторов и/или

правообладателей Пользователь обязуется урегулировать претензии своими силами и за свой счёт.

6.6. Пользователь гарантирует, что опубликованный (размещённый) им на Платформе Контент не нарушает охраняемые законом имущественные и/или личные неимущественные права и законные интересы третьих лиц, в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, а также не содержит информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации. К публикации (размещению) на Платформе не допускается Контент, содержащий информацию, посягающую на честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

6.7. Пользователь гарантирует, что размещаемые материалы (информация, ссылки) являются справочно-информационными материалами (информацией), не имеют в качестве основной цели продвижение товаров (услуг) на рынке и направлены только на информирование других Пользователей.

6.8. Банк оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя предоставления информации (документов, материалов), подтверждающих достоверность гарантий, указанных в пунктах 6.5, 6.6 Соглашения, а Пользователь обязан в разумный срок предоставить соответствующую информацию (документы, материалы).

6.9. Пользователь несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случае нарушения им интеллектуальных и/или исключительных прав третьих лиц, в частности, авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на любые объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности).

6.10. Банк оставляет за собой право блокировать (удалить) любую информацию и/или Контент и/или ссылку на любой ресурс, размещённые Пользователем, нарушающие интеллектуальные и/или исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и смежные с ними права, по требованию правообладателя либо без такового, без получения дополнительного согласия Пользователя, а также без дополнительного уведомления Пользователя.

6.11. Использование Пользователем любого Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранения соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

7. Заключительные положения

7.1. За неисполнение условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Соглашения.

7.2. В зависимости от характера материалов или специфики отдельных Сервисов Платформы Банк может вводить специальные условия (ограничения) для доступа к таким материалам и Сервисам, в том числе ограничения по возрасту. Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению в любое время и без какого-либо дополнительного уведомления определять объём Контента Пользователя, доступный к просмотру другими Пользователями или отдельной категории Пользователей.

7.3. Споры между Банком и Пользователями разрешаются путём переговоров и в досудебном (претензионном) порядке. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.4. При невозможности разрешить спор путём переговоров или в досудебном (претензионном) порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Пользователь использует Платформу на свой собственный риск. Все Сервисы Платформы предоставляются «как есть». Банк не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие целям Пользователя Сервисов или Платформы в целом.

7.6. Любые информацию и/или Контент, доступ к которым Пользователь получает с использованием Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или Контента, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользовательскому устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.7. Банк не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформы или отдельных её частей (Сервисов), а также за использование любых информации и/или Контента, размещённых (опубликованных) на Платформе, в т. ч. в случае перехода Пользователей на внешние ресурсы по ссылкам, размещённым на Платформе.

7.8. Банк не несёт ответственности за достоверность, легитимность и безопасность информации, материалов, рекомендаций и сервисов,

размещённых на внешних ресурсах, в т. ч. тех, ссылки на которые размещены на Платформе.

7.9. При любых обстоятельствах ответственность Банка в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1000 (одной тысячей) рублей Российской Федерации и возлагается на Банк при наличии в его действиях вины.

7.10. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации. Применимым правом является право Российской Федерации.